

בהמשך לפרסום של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון מבקשת החברה לעדכן את לקוחותיה בדבר תופעה של התחזות לגופים פיננסיים מוכרים, במסגרתה גורמים שונים עשויים להתחזות לגוף מפוקח באמצעות פרסומים מטעים באתרי אינטרנט ורשתות חברתיות והן באמצעות שיחות טלפון ללקוחות תוך הצגה על גבי מסך הטלפון מספר טלפון של גוף פיננסי רשמי ואמין ("זיוף זיהוי שיחה" - Spoofing) ולהציע שירותי שיווק פנסיוני כמו משיכת כספים או איתור כספים אבודים תמורת עמלה שיש לשלם מראש. בחלק מהמקרים אף דווח לרשויות על אופן פעולה של העברת התשלום מראש לחשבון בנק פרטי של אותו גורם.

מה חשוב לדעת וכיצד ניתן להגן על עצמכם?

- היו ערניים לשיחות מגורמים המציעים לכם שירותים מבלי שפניתם אליהם בעצמכם, שימו לב באופן מיוחד לדרישה מכם לבצע פעולות מיידיקות וגביית תשלום גבוה מראש.
- בדקו לפני כל ביצוע פעולה ומתן אמצעי תשלום האם הפעולה אותה אתם מבקשים לבצע, יכולה להתבצע ישירות מול החברה ללא עלות.
- קראו על מה אתם חותמים! בצעו בדיקה לגבי הסכומים אותם מקובל לשלם בגין אותו שירות לפני שתחתמו על מסמכים המחייבים אותכם לשלם.
- במקרה של ספק, נתקו את השיחה וצרו קשר באופן עצמאי עם מוקד שירות הלקוחות של החברה, במספר הטלפון 03-7147177 או באמצעות כתובת המייל gemel@analyst.co.il, או באמצעות ה"צור קשר" באתר החברה.
- אל תלחצו על קישורים או תבצעו פעולות בעקבות קבלת סמס בלתי מזוהה, דוא"ל או שיחה טלפונית חשודה.
- זכרו כי המדינה מאפשרת לכל אזרח לקבל תמונה מלאה על החיסכון הפנסיוני שלו באמצעות המסלקה הפנסיונית (תוך תשלום אגרה), וכן לברר היכן מנוהלים כספים על שמכם או על שם קרוב שנפטר בחינם באמצעות אתר הר הכסף, וכן לקבל תמונה מלאה על הכיסויים הביטוחיים שברשותכם באתר הר הביטוח. אלו הקישורים הרשמיים של האתרים:

1. המסלקה הפנסיונית - <https://www.swiftness.co.il/>

2. הר הכסף - <https://itur.mof.gov.il/main>

3. הר הביטוח - <https://harb.cma.gov.il>

מה לעשות אם עניתם לשיחה חשודה?

- אל תמסרו מידע מזהה ואל תחתמו על אף מסמך מבלי לוודא שמדובר בגורם מורשה.
- מסרתם פרטי מידע מזהים שלכם או חתמתם על טפסים לביצוע פעולות? דווחו על כך לחברה באמצעות ערוצי התקשורת הרשמיים (המפורטים לעיל).
- שקלו לפנות למשטרת ישראל ולהגיש תלונה על התחזות.
- מומלץ לעקוב אחר החשבונות והפעולות הפיננסיות שלכם ולוודא שלא בוצעו פעולות ללא רשותכם.

יש לשים לב ולהיות עירניים מכיוון שפעילות הונאה יכולה להתרחש במגוון אופנים.