



# אנליסט ANALYST

ניהול השקעות מאז 1985

## מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון : [4.8.2026]

### פרטיות - כללי

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אנליסט אי. אמ. אס. – שרותי ניהול השקעות בע"מ וחברות הבת שלה- אנליסט אי. אמ. אס. ניהול קרנות בנאמנות (1986) בע"מ, אנליסט ניהול תיקי השקעות בע"מ, אנליסט קופות גמל בע"מ, נץ סוכנות לביטוח פנסיוני (2021) בע"מ. ("אנליסט", "אנו" או "אנחנו").
2. אנו באנליסט, מכבדים את הפרטיות של המשתמשים (להלן: "המשתמשים") או "אתה" באתר האינטרנט (להלן: "האתר") ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו יש את הזכות להכיר את מדיניות הפרטיות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע על ידינו בזמן השימוש בשירותים, על מנת שיהיה בידי המשתמשים בכל עת את כל הדרוש להם על מנת לקבל החלטות מושכלות ביחס למסירת המידע אודותם לאנליסט.
3. מסיבה זו, הכנו את מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") שבה ניתן למצוא מידע על האופן שבו אנליסט אוספת ומשתמשת במידע על המשתמשים באתר שלה, לקוחותיה, והמידע הנאסף במסגרת השירותים והמוצרים שהיא מציעה וזאת בכל ערוצי השירותים שלה, לרבות שירותים באמצעות טפסים פיזיים, טפסים דיגיטאליים ושירות הטלפוני.
4. על מנת לסייע לאנליסט לשמור על פרטיותך, הינך מתבקש לקרוא את ההוראות הבאות בקפידה וללמוד על מדיניות הפרטיות של אנליסט.
5. המידע הכלול במדיניות הפרטיות הינו בנוסף על ההוראות לגבי שמירה על פרטיות הכלול בטפסים והמסמכים של אנליסט הרלוונטיים לשירותים והמוצרים שהיא מציעה, וחשוב שתקרא בעיון כל הוראה שכזאת שמתייחסת לכך.
6. מדיניות פרטיות זו חלה על מידע שאנליסט תאסף עליך והמזהה אותך באופן אישי.
7. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

### שינויים במדיניות הפרטיות

8. שמורה לנו הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתנו, לפיכך, אנחנו מזמינים את המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.
9. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.

### הסכמה

10. פריטי המידע הנמסרים על ידך לאנליסט נמסרים מרצונך החופשי ו/או נאספים על ידי אנליסט בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של אנליסט. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסור ו/או בהיעדר הסכמה מצדך, עשויה אנליסט להיות מנועה מממן שירות מהשירותים המוצעים באנליסט ו/או מבצע פעולה במסגרת השירותים שניתנים לך על ידי אנליסט. כמו כן, מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על היכולת שלנו לספק לך שירותים ומוצרים ו/או ליצור עימך קשר לצורך כך.

11. במקרה שבו תמסור לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא איתם כי הם מסכימים שתמסור לנו את המידע אודותם וכי הם מודעים לשימושים שאנחנו נעשה במידע זה כמפורט במדיניות זו.

#### **מידע שאנו אוספים:**

12. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי אנליסט מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לספק לך שירותים בהתאם לכל דין או לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, להלן רשימה לא ממצה של דוגמאות למקרים בהם נאסף המידע.

13. האיסוף מתרחש כאשר אתה:

- מגיש בקשה להצטרפות לאחת מהקופות / קרנות שלנו;
- מגיש בקשה להעברה בין מסלולי השקעה;
- מגיש בקשה להעברת כספים החוצה;
- מגיש בקשה למשיכת כספים;
- מגיש בקשה להרשאה לחיוב חשבון;
- מגיש בקשה לעדכון פרטים בחשבון;
- מגיש בקשה לשינוי / מינוי מוטבים;
- מגיש בקשה לטופס W-9;
- מגיש בקשה לטופס w-8ben;
- מגיש בקשה לקבלת הלוואה לרבות בתהליך חיתום;
- מגיש מועמדות למשרה ושולח קורות חיים בלשונית קריירה;
- מגיש כל בקשה לביצוע פעולות במוצרים המנוהלים על ידי אנליסט.
- יוצר קשר עמנו באמצעות דואר האלקטרוני, טלפון לרבות הקלטת שיחות, צ'אט דיגיטלי, דרך לשונית צור קשר באתר השיווקי, או בעמודי הנחיתה, רשתות חברתיות או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים שלנו;
- מבקר באופן פיזי במשרדים שלנו באמצעות מצלמות האבטחה;
- גולש באתר באופן חופשי ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע באתר.

#### **סוגי המידע שאנו אוספים**

14. לצורך אספקת השירותים והמוצרים שלנו, אנו נדרשים לאסוף מידע, בין היתר, מהסוגים הבאים:

- א. מידע שתמסור לנו במסגרת הטפסים והמסמכים השונים שרלוונטיים לשירותים והמוצרים שתירשם אליהם – במסגרת טפסים ומסמכים אלו, אתה תמסור לנו מידע אישי אשר דרוש לנו על מנת לרשום אותך לשירות או המוצר שתבקש לקבל וכן על מנת לספק לך אותו. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, את שמך, נתונים מזהים אודותיך, כתובת מגורית, תאריך לידתך, פרטי קשר שלך, מצב משפחתי שלך, מקום עבודתך, השכלתך, מידע פיננסי אודותיך ועוד.
- ב. מידע שאנחנו נאסוף אודותיך לאורך תקופת מתן השירותים שלנו – לאורך תקופת מתן השירותים ואספקת המוצרים שלנו, אתה עשוי לספק לנו מידע משלים אודותיך ושאנחנו נזדקק לו על מנת לספק לך את השירות או המוצר שתירשם אליו. חלק מהמידע המשלים שאנו נאסף יתקבל ממך, וחלקו האחר יאסף על ידנו באופן עצמאי, לרבות באמצעות שימוש במאגרי מידע ממשלתיים כמו למשל מידע ממרשם האוכלוסין, מידע ממערכות מידע של הבנקים ומידע שזמין לאנליסט על פי דין.

ג. מידע שאנחנו נאסוף אודותיך במסגרת תהליך "הכר את הלקוח" – על מנת לעמוד בדרישות חוקי איסור הלבנת הון ומימון טרור שחלות עלינו, בעת הצטרפותך לשירותים והמוצרים שלנו אנחנו נדרשים לקיים הליך "הכר את הלקוח" שבמהלכו אתה תידרש למסור לנו פרטים, כגון מידע מזהה אודותיך, מידע דמוגרפי, קיומם של נהלים או בעלי זיקה אחרים בחשבון הבנק שלך, פרטים על משלח ידך/מקצועך ועיסוקך, מטרת הצטרפותך לשירות או המוצר שלנו, מקור הכספים המופקדים בחשבונך ופעילות המתוכננת בחשבונך.

ד. מידע אודות נכסיך המנוהלים על ידנו – במסגרת אספקת השירותים והמוצרים שלנו, אנו נהיה חשופים למידע אודות נכסים שלך שמנוהלים על ידנו ו/או אשר מנוהלים בחשבונות או מוצרים אחרים שיש להם נגיעה לשירותים והמוצרים שאנו מעניקים לך. אנו עשויים גם לתעד מידע זה על מנת לספק לך את השירותים והמוצרים שלנו ולמטרות נוספות המפורטות במדיניות הפרטיות.

ה. נתונים אודות אמצעי הגלישה שלך – בעת שימושך באתר אנליסט, יכול וייאסף אודותיך מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך המזהים. כאשר אתה עושה שימוש באתר, אנליסט אוספת מידע הנשלח אליה על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לאתר. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, זמני ומועדי הצפייה שלך, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי ושיפור חווית השתמש באתר. ראה בהמשך שימוש בעוגיות ומשאיות רשת.

ו. נתונים אודות יצירת קשר –

אתה עשוי להזין ולמסור לנו מידע אישי אודותיך באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט, באמצעות פנייה בדוא"ל ובאמצעות הרשתות החברתיות בין אם לצורך קבלת עדכונים מאיתנו בנושאים מסוימים, על מנת לבקש לקבוע עמנו פגישה, ובין אם לצורך יצירת קשר עמנו. נתונים אלו עשויים לכלול את שמך, פרטי הקשר שלך ואת התוכן של הפניות שלך.

ז. נתונים שתמסור לנו במסגרת מתן שירות טלפוני – בעת יצירת קשר טלפוני, שיחותיך עם נציגנו עשויות להיות מוקלטות או מתועדות לצרכי זיהוי, אימות, שיפור השירות, פיקוח ובקרה.

ח. נתונים שיאספו במסגרת ביקורך במשרדי אנליסט – ככל שתבקר פיזית במשרדי אנליסט, ייאספו אודותיך הקלטות מצילומים ממצלמות האבטחה הפזורות באזורים ציבוריים במשרדי אנליסט.

ט. דרושים – בעת פנייתך אלינו במענה למודעת דרושים המפורסמת בשירותי הקבוצה, בין היתר נאסף המידע כגון- פרטי זיהוי, פרטי יצירת קשר, ומידע על הכשרה מקצועית (קורות חיים, מכתבי ממליצים ועוד) לצורך בחינת מועמדותך למשרה הרלוונטית.

י. מיופה כוח/אפטרופוס – לצרכי מינוי מיופי כוח או רישום אפטרופוס לקבלת מידע ו/או ביצוע פעולות עבור ו/או בקשר לחשבונותיך באנליסט, נאסף בין היתר - פרטי זיהוי, פרטים ליצירת קשר, פרטי מיופה הכוח/האפטרופוס ופרטי הקשר של מיופה הכוח/האפטרופוס וכן כל פרט נוסף הדרוש לשם רישומו ותפעולו של ייפוי הכוח/האפטרופוס.

### **שימוש במידע**

15. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, ומדיניות פרטיות זו, וזאת בין היתר, למטרות והשימושים המפורטים להלן:

א. לספק לך את השירותים והמוצרים שתבקש לקבל מאיתנו;

ב. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם

- לרבות, פיתוח שירותים ומוצרים חדשים ;
- ג. על מנת לקיים פעילויות התומכות באספקת השירותים והמוצרים שלנו, כגון קבלת החלטות אסטרטגיות, פיתוח עסקי, המשכיות עסקית, ניהול פיננסי, ניהול קשרי לקוחות, הפקת דוחות וכדומה ;
- ד. לצורך יצירת קשר עמך לרבות לצרכים תפעוליים הקשורים באספקת המוצרים והשירותים שלנו ;
- ה. לצורך דיור ישיר וקשר עם המשתמשים, לרבות הצעות שיווקיות ומסחריות, בכפוף להוראות הדין ;
- ו. על מנת להתאים את ההצעות שישלחו אליך בהתאם לצרכיך, תחומי העניין שלך והעדפותיך ;
- ז. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב) ;
- ח. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן ;
- ט. על מנת למנוע שימוש לרעה בשירותים והמוצרים שלנו, ובכלל זה לצורך מניעת הונאות ;
- י. כדי להגן על הזכויות, האינטרסים והנכסים שלנו ושל צד שלישי כלשהו.
- יא. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) ;
- יב. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות ;
- יג. לצורך שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ומודלים מבוססי למידת מכונה (ML) כמפורט בפרק שימוש בטכנולוגיית בינה מלאכותית מטה.
- יד. לצורך טיוב המידע במאגרי המידע של אנליסט.

#### **מאגרי מידע**

16. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע הרלוונטיים של חברות קבוצת אנליסט ובאחריותן . לצורך העניין, **אנליסט אי.אם.אס שירותי ניהול השקעות בע"מ** לרבות חברות הבנות שלה הינן בעלות השליטה במאגרי המידע שלהן, וכתובתן :

רוטשילד 46 תל אביב-יפו, 6688312

מייל : [analyst@analyst.co.il](mailto:analyst@analyst.co.il)

פקס – 03-7147142

טלפון – 03-7147147

17. שימוש במידע יבוצע בהתאם למדיניות זו והוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנליסט מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי של משתמשי האתר, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן : "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת

מידע), התשע"ז 2017 ("תקנות אבטחת מידע"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלבנטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת.

19. ככל שאיסוף ועיבוד המידע כפוף למערכות דינים אחרות, הבסיס החוקי לעיבוד המידע אודותיך ואודות אחרים על פי אותם דינים עשוי להיות שונה.

#### **ממונה הגנת הפרטיות**

20. אנליסט מינתה את עו"ד מעיין בגר – שביט לשמש כממונה על הגנת הפרטיות והיא הגורם בחברה המרכז את מימוש תהליכי הפרטיות, ואליה יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, בין היתר:

- הסרה ממאגר מידע;
- הסרה מרשימת תפוצה לדיוור ישר;
- מימוש זכות העיון ותיקון המידע,
- כל נושא הקשור להגנת הפרטיות וצנעת הפרט.
- פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע ישירות לממונה בכתובת הדוא"ל: [DPO@analyst.co.il](mailto:DPO@analyst.co.il)

#### **שימוש בכלי בינה מלאכותית:**

21. כחלק בלתי נפרד מאספקת השירותים, שירותי החברה כוללים שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ומודלים מבוססי למידת מכונה (ML) לצורך ניתוח נתונים, הפקת תובנות, אוטומציה של תהליכים, ייעול תהליכי עסקיים, התייעלות, שיפור חווית הלקוח והצעות מותאמות אישית. יובהר, כי השימוש במערכות אלו הינו תנאי הכרחי לתפעול השירותים המוצעים על ידינו.

22. בשימוש במערכות, המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שתכנים מסוימים עשויים להיווצר או להיות מנותחים באמצעות כלים מבוססי AI ומודלים מבוססי למידת מכונה ML.

23. במסגרת השימוש, אנו עשויים לעשות שימוש במידע אישי שמסרת לנו במהלך ההתקשרות עמך, וכן במידע הנאסף בעת השימוש בפלטפורמות ובשירותים הדיגיטליים שלנו, הכל בהתאם לאופן איסוף המידע המתואר במדיניות פרטיות זו. נוסף על כך, ייתכן שמערכות אלו יפיקו מידע או תובנות המבוססים על המידע הקיים, כגון זיהוי דפוסי שימוש, התאמת המלצות למוצרים או שירותים וכן יצירת תובנות המסייעות בהערכת סיכונים ובתמיכה בתהליכי קבלת החלטות.

24. החברה מתחייבת להשתמש בטכנולוגיות AI באופן אחראי ובהתאם לדיני הגנת הפרטיות, תוך שמירה על פרטיות המשתמשים והימנעות מהטיות או אפליה. כמו כן, החברה מתחייבת כי החלטות בעלות השפעה מהותית על זכויותיו של אדם לא יתקבלו באופן אוטומטי בלבד. ככל שנעשה שימוש במערכות בינה מלאכותית לצורך תמיכה בקבלת החלטות, תבוצע בחינה והתערבות אנושית טרם קבלת החלטה כאמור.

#### **מסירת מידע לצדדים שלישיים**

25. אנליסט לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

- א. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- ב. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או להוראות כל דין.

- ג. צדדים שלישיים המספקים לנו שירותים בקשר עם אספקת השירותים והמוצרים שלנו והפעילות שלנו (דהיינו, שירותים שנועדו לתמוך במערכות המידע שלנו, כגון שירותי מחשוב ועיבוד מידע, שירותי אחסון מידע, שירותי אנליטיקות וכד''); וכן שירותים שמסייעים לנו בתפעול של השירותים והמוצרים שלנו, כגון בנקים מתפעלים, נותני שירות דפוס והפקת דוחות, חתמים ועוד);
- ד. יתר חברות קבוצת אנליסט, לצרכים פנימיים שלהן וכן לצורך הצעת הטבות והצעות ביחס למוצריהן, לרבות אלו המותאמות אליך אישית;
- ה. בשל צו שיפוטי ו/או דרישה רגולטורית המורים לאנליסט למסור מידע אישי ו/או מידע אחר לצד שלישי כלשהו;
- ו. לרשויות ציבוריות, בתי משפט ו/או גופים ציבוריים אחרים אשר אנליסט עשויה להידרש להעביר אליהם מידע על פי כל דין;
- ז. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מי מאנליסט ו/או מי מטעמה;
- ח. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של אנליסט או של צדדים שלישיים;
- ט. בכל מקרה בו תסבור אנליסט, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש ו/או לגופם של אנליסט, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של אנליסט.
- י. בכל מקרה שבו אנליסט תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה ו/או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תירכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.
- יא. בנוסף לגורמים שלעיל, מידע מצרפי ולא מזהה אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים. אולם, לפני שנעשה כן, אנחנו נוודא כי המידע שיועבר לאותם צדדים שלישיים לא יזהה את האנשים שהמידע הוא עליהם.
- יב. כל שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים ואנליסט לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

#### **דיוור ישיר ודבר פרסומת**

26. אם תיתן את הסכמתך לכך, מקום בו זו נדרשת, אנליסט עשויה ליצור עימך קשר, לרבות באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים, ולשלוח אליך דברי פרסומת שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעה אחרת.
27. אנליסט עשויה לשלוח אליך דיוורים הכוללים חומרים פרסומיים, מבצעים, הטבות, ועדכונים שונים.
28. במקביל, יכול שהדיוורים ישלחו אליך בדיוור ישיר, קרי, בהתבסס על מאפייניך, וכן יכול שהדיוורים הללו ישלחו אליך על ידי כל אחת מחברות קבוצת אנליסט. עם הצטרפותך, רואים אותך כמסכים לקבלת דיוור ישיר, המתבסס על מאפייניך.

29. בכל עת, תוכל לבקש כי נחדול לשלוח לך מסרים כאמור על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתישלח אליך או על ידי יצירת קשר עם אנליסט באמצעות: (1) שליחת דואר אלקטרוני לכתובות הבאות: בנוגע לאנליסט קופות גמל בע"מ [gemel@analyst.co.il](mailto:gemel@analyst.co.il) ובנוגע לאנליסט ניהול תיקי השקעות בע"מ - [nt-analyst@analyst.co.il](mailto:nt-analyst@analyst.co.il) כן, אנליסט תסיר אותך מרשימת התפוצה ותחדול לפנות אליך בדיוור ישיר או לשלוח אליך דברי פרסומת. אולם, במידה ומידע אודותיך נשמר על ידנו למטרות נוספות המפורטות במדיניות הפרטיות, אנו נמשיך לשמור את המידע אודותיך למטרות אלו אך לא לצורך ביצוע פניות בדיוור ישיר או משלוח דברי פרסומת אליך כמפורט לעיל.

### **שימוש בעוגיות ומשואות רשת**

30. אנליסט משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) באתר.
31. עוגייה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.
32. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות שניתן להטביע בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.
33. אנליסט משתמשת בעוגיות ומשואות רשת לצורך תפעולו השוטף של האתר, בדיקת תקינותו של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר.

### **אבטחת מידע**

36. אנליסט מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת הנתונים האישיים שלך. מתוקף כך, אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף אודותיך.
37. אנליסט מיישמת באתר מערכות לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת המידע באתר ובמערכות המידע שלה והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). המידע מאוחסן על שרתים מאובטחים של צדדים שלישיים המספקים לאנליסט שירותי ענן. בטרם כניסתך לאזור האישי שלך באתר, אנחנו מוודאים את זהותך באמצעות אימות דו שלבי הכולל שליחת סיסמת כניסה חד פעמית באמצעות הודעת מסר קצר (SMS) למכשיר הנייד המקושר המשוך אליך. בנוסף, אנו עורכים למערכותינו, לרבות לאתר האינטרנט שלנו, את סקרי אבטחת המידע הנדרשים מכוח הדין שחל עלינו וכן כמקובל בשוק נוכח סיכויי אבטחת המידע הכרוכים בפעילותנו. אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בשוק על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה לרבות גניבת זהות ו"דיוג" (Phishing).
38. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.
39. אנליסט אינה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שנמסר באמצעותם ו/או המאוחסן בהם. בעצם השימוש בשירותי אנליסט אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

40. שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על הסיסמה ו/או פרטי כרטיס אשראי שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.
41. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה באתר ולהימנע מהעברתה לגורם אחר.
42. ניתן להיכנס למידע אישי באמצעות אתר האינטרנט של אנליסט. במקרים אלה עליך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר שלך המשמש לקבלת השירותים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך לפי המלצותינו כדלקמן:

- הגדרת אמצעי הזהירות למכשיר, כגון: סיסמה, טביעת אצבע, זיהוי פנים, תבנית וכיו"ב.
- נעילה אוטומטית של המכשיר לאחר 5 דקות של אי פעילות.
- יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות יצרן.
- אנו אף ממליצים לא לגלות ו/או למסור את הסיסמה החד פעמית שתקבל מאנליסט לאף גורם.
- בנוסף, תשומת ליבך מופנית לכך כי שימוש במחשב ללא תוכנת אנטי-וירוס פעילה ומעודכנת או ללא מערכת הפעלה מעודכנת חושף אותך להדבקות בוירוסים ו/או בתוכנות רוגלה (SPYWARE) העלולות להקליט את פעולותיך במחשב או לשבש את פעילותך בו. האחריות לכך שוירוסים לא יחדרו למחשב ממנו מתבצעת פעילותך באתר אנליסט מוטלת עליך בלבד, על ידי התקנת כלי אנטי-וירוס ועדכוני השוטף.
- היזהר מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הן הודעות הנשלחות כביכול מטעמנו אשר מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לאתר אנליסט באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוניו האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות ביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של אנליסט ממנו כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתונים אישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיו.
- ככל שלצורך שימושך באתר אנליסט והכניסה לאזורים האישי שלך בו תקבל מאיתנו סיסמא חד פעמית באמצעות הודעת SMS לטלפון הנייד המשוך אליך, הינך אחראי לשמור על הסיסמא הזאת בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לשתף אותה עם כל צד שלישי שהוא. אנליסט לא תישא בכל אחריות שהיא לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש לא מורשה באזור אישי שלך באתר אנליסט. בכל מקרה שבו עולה בידיך חשד שמא גורם שאינו מורשה קיבל גישה לאזור אישי שלך באתר אנליסט, עליך להודיע על כך לאנליסט באופן מיידי.

#### **העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל**

43. אנליסט עשויה להעביר את המידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ובאיחוד האירופי, ובמקרה שכזה אנליסט תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך.

#### **קישורים לאתרים אחרים**

44. אתר אנליסט עשוי לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים או משאבי האינטרנט שונים ("הקישורים"), שאינם מופעלים על ידי אנליסט ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, אנו לא אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים,

וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים ו/או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות ו/או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים ו/או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

45. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אנליסט בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים בטרם השימוש בהם.

#### טיפול נאות במידע

46. הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגרי המידע של אנליסט ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 והנחיות רשם מאגרי המידע.
47. אנליסט נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה ;
48. **עיבוד הוגן וחוקי** – אנליסט מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ממקורות הפועלים כדין.
49. **הגבלת מטרה** – אנליסט מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר לה, על ידי נשואי המידע.
50. **מידע עודף** – אנליסט אינה אוספת מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר.
51. **שקיפות** – אנליסט מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף ; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות במדיניות זו.
52. **סודיות ואבטחה** – אנליסט שומרת על סודיות המידע ומיישמות מגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדנו, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים.
53. **אחריות** – אנליסט מיישמת מגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה.
54. **זכות עיון, תיקון והתנגדות** – אנליסט מאפשרת לנושאי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיוור ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור בסעיף הבא :

#### זכות עיון ; זכות תיקון

55. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי אנליסט בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן : "**חוק הגנת הפרטיות**").
56. אם אתה עמית בקופות המנוהלות על ידי אנליסט קופות גמל בע"מ ("**החברה המנהלת**"), ביכולתך לגשת לעיין במידע המוחזק אודותיך באמצעות כניסה לאזור האישי שלך באתר. בנוסף, במידת האפשר, באזור האישי קיימת גם אפשרות לעדכן פרטים אישיים מסוימים. הכניסה לאזור האישי נעשית באמצעות סיסמה חד פעמית אשר תקבל באמצעות הודעת מסר קצר (SMS) שתישלח לטלפון הנייד המשוך אליך.

57. בין אם הינך עמית של החברה מנהלת ובכל מקרה אחר, על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של אנליסט, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לאנליסט באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: [DPO@analyst.co.il](mailto:DPO@analyst.co.il).
58. הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לאנליסט באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: [DPO@analyst.co.il](mailto:DPO@analyst.co.il).
59. אנליסט רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.
60. בקשות לעיון ולתיקון של מידע כמפורט לעיל, ניתן להפנות לממונה על הגנת הפרטיות, באמצעות כתובת הדוא"ל [DPO@analyst.co.il](mailto:DPO@analyst.co.il).
61. בקשות כאמור יש להגיש באמצעות **טופס הבקשה שבקישור** ואנו עשויים, לפי שיקול דעתנו, לדרוש פרטי הזדהות נוספים, על מנת לוודא את זהותו של מגיש הבקשה.

## ויתור

62. אנליסט לא נושאת באחריות לנזקים שייגרמו או עשויים להיגרם לך או לצדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר אנליסט ו/או בערוצים האחרים שבהם היא פועלת ו/או המידע שנמסר ונאסף אגב שימוש זה ו/או מחוסר היכולת להשתמש בהם ו/או לנזקים שייגרמו מאירועים מעבר לשליטתה הישירה. אין ביכולת אנליסט להבטיח שלא תהיינה שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי אודותיך. כמו כן, אין אנליסט נושאת באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה. השימוש באתר אנליסט ובערוצים אחרים שבהם אנליסט פועלת הינו באחריותך בלבד ואתה מסכים כי לא תהיה לך כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי אנליסט ו/או מי מטעמה בקשר עם השימוש בהם.

## יצירת קשר

63. בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר בפרטים הבאים:

**אנליסט אי. אמ. אס. – שרותי ניהול**

**השקעות בע"מ**

**כתובת:** רוטשילד 46 תל אביב-יפו, כניסה

מרחוב שד"ל 3, בניין אלרוב, מיקוד-

6688312

**פקס:** 03-7147142

**טלפון:** 03-7147147, \*6646

**לפניה ישירה לממונה להגנת הפרטיות, ניתן**

לפנות בדואר אלקטרוני:

[DPO@analyst.co.il](mailto:DPO@analyst.co.il)